

# **avaliação do comportamento**

**dos usuários no espaço habitacional:  
métodos e reflexões**

**Simone B. Villa (1)  
Sheila W. Ornstein (2)**

**(1) Doutoranda pelo Programa de Pós-Graduação da Faculdade de  
Arquitetura e Urbanismo - Universidade de São Paulo (FAU-USP). Docente  
do Curso de Arquitetura e Urbanismo - Centro Universitário Barão de Mauá  
(Ribeirão Preto – SP) e Universidade de Franca / SP. email:  
[simonevilla@yahoo.com](mailto:simonevilla@yahoo.com)**

**(2) Professora Titular da Faculdade de Arquitetura e Urbanismo da  
Universidade de São Paulo (FAU-USP)  
e bolsista do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e  
Tecnológico (CNPq) email: [sheilawo@usp.br](mailto:sheilawo@usp.br)**

O presente artigo é parte integrante da pesquisa de doutoramento em curso do Programa de Pós-Graduação em Arquitetura e Urbanismo – Faculdade de Arquitetura e Urbanismo – Universidade de São Paulo (FAU-USP) sob a orientação da Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Sheila Walbe Ornstein.

**objetivos** estudo e a avaliação sistematizada do comportamento dos usuários nos espaços habitacionais propostos, e da adequação dos ambientes aos novos modos de vida da sociedade.

estudo e a análise dos métodos e técnicas utilizados na Avaliação Pós-Ocupação (APO) dos espaços habitacionais, notadamente aos que se referem ao comportamento de seus usuários e a adequação da função dos espaços internos e coletivos das edificações

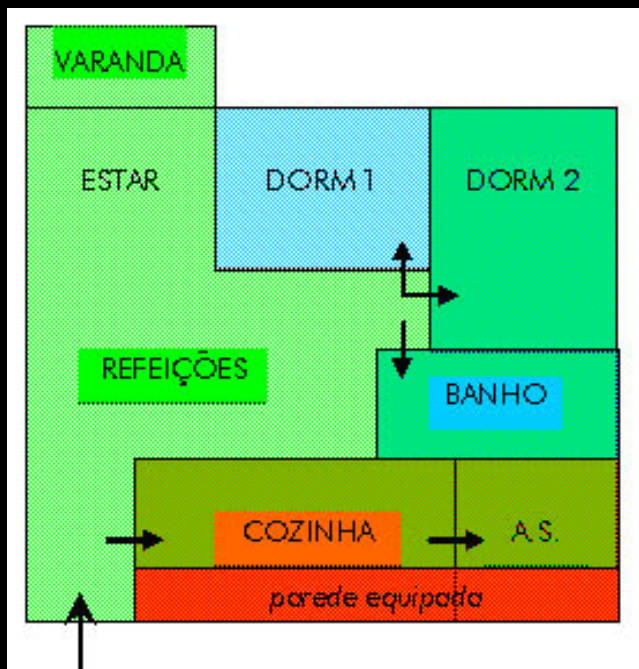
contribuição no campo da pesquisa da APO brasileira no que se refere ao estudo do comportamento do usuário – morador e sua relação com a qualidade dos espaços habitacionais, incluindo questões como a fenomenologia, a cognição e a psicologia em seus métodos avaliativos.

**metodologia** levantamento bibliográfico amplo nacional e internacional sobre comportamento e meio ambiente e sobre avaliações do comportamento humano em relação aos espaços edificados

análises dos principais métodos e técnicas utilizadas que servirão de base para o desenvolvimento da pesquisa

# justificativa

A maioria dos problemas que afetam o **desempenho das habitações** tem origem na inadequação de sua proposta arquitetônica, inconsistente com os usuários em seu potencial de **responsividade ambiental**, isto é, o potencial que o ambiente construído possui para responder simbólica e funcionalmente às necessidades dos usuários



Edifício Placa Athénée, São Paulo, s/  
identificação do autor, década de 1990,  
planta tipo. ([www.concordimoveis.com.br/](http://www.concordimoveis.com.br/))

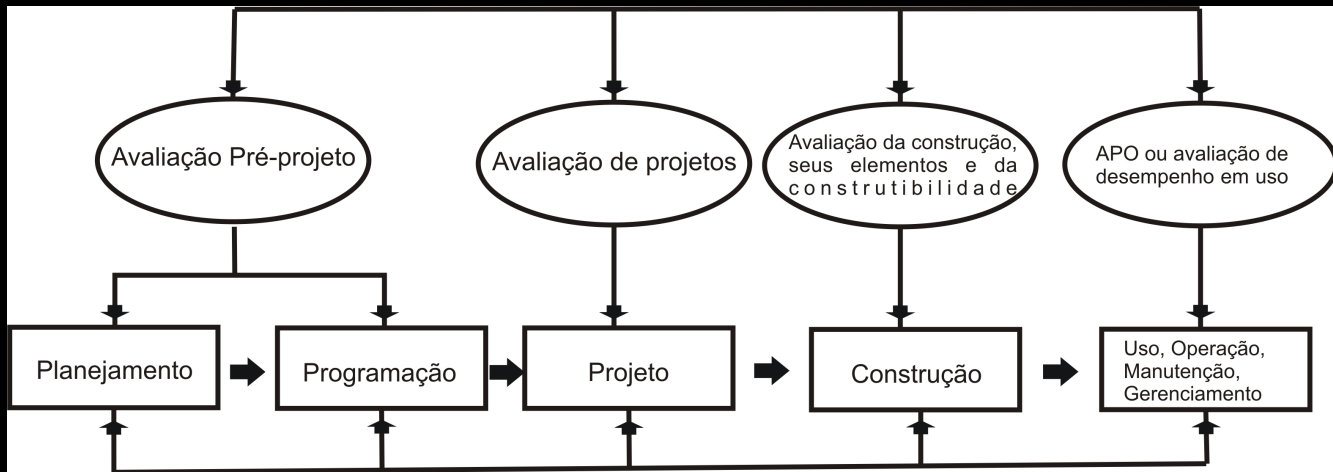
**avaliação do comportamento**

**dos usuários no espaço habitacional: métodos e reflexões**

# processo do projeto APO

garantia da **qualidade** dos  
espaços habitacionais ofertados

programação / realimentação

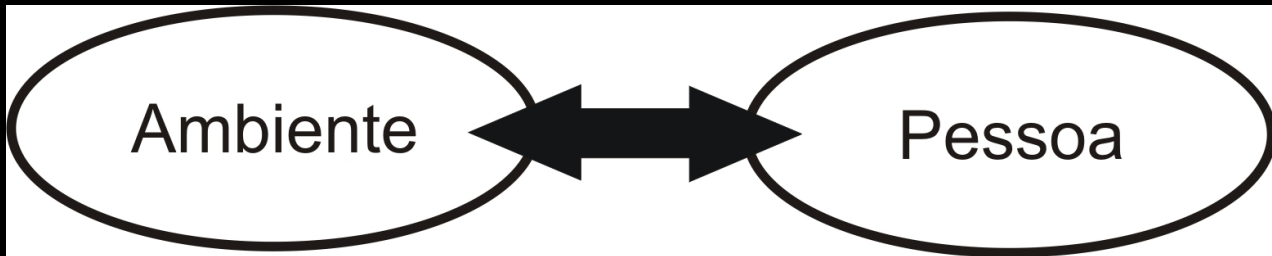


O Processo de Projeto e as Etapas dos Procedimentos Avaliatórios.

**avaliação do comportamento**

dos usuários no espaço habitacional: métodos e reflexões

# comportamento humano x espaço habitacional



Relações Biunívocas Ambiente-Pessoa. Adaptado da conferência G. A. ELALI, FAU-USP, 07/03/2006

necessidade de integração de **várias  
áreas de pesquisa**



diferentes **metodologias**  
e combinando dados de diferentes  
**abordagens**

**avaliação do comportamento**

dos usuários no espaço habitacional: métodos e reflexões

# a busca por **caminhos avaliativos** sobre o **comportamento**

abordagens  
não  
convencionais

- **PROARQ/FAU/UFRJ** / Rheingantz - **cognição ambiental** / novos paradigmas para o conhecimento humano - atenção maior por parte do **avaliador** ao processo de avaliação em si
- **UFRGS** / Lay e Reis / abordagens **estético-visual** / múltiplos métodos e técnicas de aferição de dados / **conexões visuais**
- **PPGAU/UFRN** / Elali e Veloso / **adoção de múltiplos métodos** / pesquisas com ênfase na relação entre **morfologia e usos** nos ambientes pesquisados
- **NPGAU/UFGM** / Malard / abordagem **fenomenológica e a participação de usuários**.
- **FAUUSP/NUTAU/USP** e o **LAPSI-IP** / Ornstein / **interdisciplinaridade**

**avaliação do comportamento**

dos usuários no espaço habitacional: métodos e reflexões

# no campo **internacional** sobre pesquisas de **avaliação em habitações**

**IAPS** (International Association of People-Environment Studies)

**ENHR** (European Network of Housing Research)

**KTH** (Royal Institute of Technology)

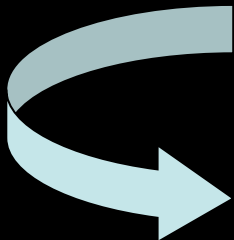


## **Methodologies in Housing Research**

2003 Estocolmo

senso comum em relação aos métodos p/ pesquisa empírica  
sobre qualidade, significado e outros aspectos das  
experiências pessoais envolvidas na habitação

**UCL** (University College London)  
Bartlett of Scholl of Architecture



## ***Space Syntax Analyses***

desde 1980

teorias e métodos para entender e trabalhar com  
arquitetura e configuração espacial

**avaliação do comportamento**

**dos usuários no espaço habitacional: métodos e reflexões**

# alguns **métodos** de avaliação do comportamento dos usuários no espaço habitacional

## **MACFARLING e HEIMSTRA, 1978**

- avaliação com método experimental
- avaliação com método ecológico ou observação natural

## **WERNER , 1988**

- avaliação comparativa
- avaliação do tipo gerador

## **LAY e REIS, 1993**

- avaliação do grau de responsividade desses componentes

## **BANDURA, 1974 e MARANS & RODGERS, 1975**

- modelo conceitual na qual são exploradas as interrelações existentes entre comportamento e as qualidades ambientais percebidas pelos moradores



# alguns **métodos** de avaliação do comportamento dos usuários no espaço habitacional

**SOMMER e SOMMER, 1997**

**métodos qualitativos:**

- (i) entrevistas não estruturadas
- (ii) grupos focais e
- (iii) observação comportamental e ambiental

**ZEISEL, 1995**

**seleciona quatro tipos de observações:**

- a) observação empática
  - b) direta
  - c) dinâmica
  - d) variável intrusiva

como avaliar o comportamento

# **direcionamentos** para pesquisa

**Gary EVANS, 2005**

- variáveis devem ser operacionalizadas de modo que outros possam fazer o mesmo experimento

- ênfase na mensuração

“O comportamento humano inclui reações fisiológicas e emocionais, relacionamentos interpessoais, e também, de modo significativo, o desempenho, a produtividade, a cognição”

- utilizar metodologias variadas para examinar os fenômenos

**Victor CORRAL-VERDUGO, 2005**

- influência do contexto histórico/ sócio-cultural sobre a relação do comportamento humano e do ambiente físico

**avaliação do comportamento**

**dos usuários no espaço habitacional: métodos e reflexões**

como avaliar o comportamento

# **direcionamentos** para pesquisa

**COELHO, 2002**

o ideal é a **ponderação** entre o desenho e a designável “satisfação bruta” a partir de boas práticas conseguidas pela APO

faz-se necessário um aprofundamento duplo e articulado da **qualidade arquitetônica residencial** e da satisfação habitacional, ligada à consolidação dos processos de Análise a Avaliação retrospectiva ou de Pós-Ocupação



## **gestão do processo de projeto**

procedimentos da **APO** aplicada ora descritivos forem **incorporados no dia a dia dos agentes envolvidos**

**avaliação do comportamento**

dos usuários no espaço habitacional: métodos e reflexões