

avaliação do comportamento

dos usuários no espaço habitacional: métodos e reflexões

**Simone B. Villa (1)
Sheila W. Ornstein (2)**

(1) Doutoranda pelo Programa de Pós-Graduação da Faculdade de Arquitetura e Urbanismo - Universidade de São Paulo (FAU-USP). Docente do Curso de Arquitetura e Urbanismo - Centro Universitário Barão de Mauá (Ribeirão Preto – SP) e Universidade de Franca / SP. email:
simonevilla@yahoo.com

(2) Professora Titular da Faculdade de Arquitetura e Urbanismo da Universidade de São Paulo (FAU-USP) e bolsista do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) email: sheilawo@usp.br

O presente artigo é parte integrante da pesquisa de doutoramento em curso do Programa de Pós-Graduação em Arquitetura e Urbanismo – Faculdade de Arquitetura e Urbanismo – Universidade de São Paulo (FAU-USP) sob a orientação da Profª. Drª. Sheila Walbe Ornstein.

avaliação do comportamento

dos usuários no espaço habitacional: métodos e reflexões

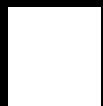
objetivos estudo e a avaliação sistematizada do comportamento dos usuários nos espaços habitacionais propostos, e da adequação dos ambientes aos novos modos de vida da sociedade.

estudo e a análise dos métodos e técnicas utilizados na Avaliação Pós-Ocupação (APO) dos espaços habitacionais, notadamente aos que se referem ao comportamento de seus usuários e a adequação da função dos espaços internos e coletivos das edificações

contribuição no campo da pesquisa da APO brasileira no que se refere ao estudo do comportamento do usuário – morador e sua relação com a qualidade dos espaços habitacionais, incluindo questões como a fenomenologia, a cognição e a psicologia em seus métodos avaliativos.

metodologia levantamento bibliográfico amplo nacional e internacional sobre comportamento e meio ambiente e sobre avaliações do comportamento humano em relação aos espaços edificados

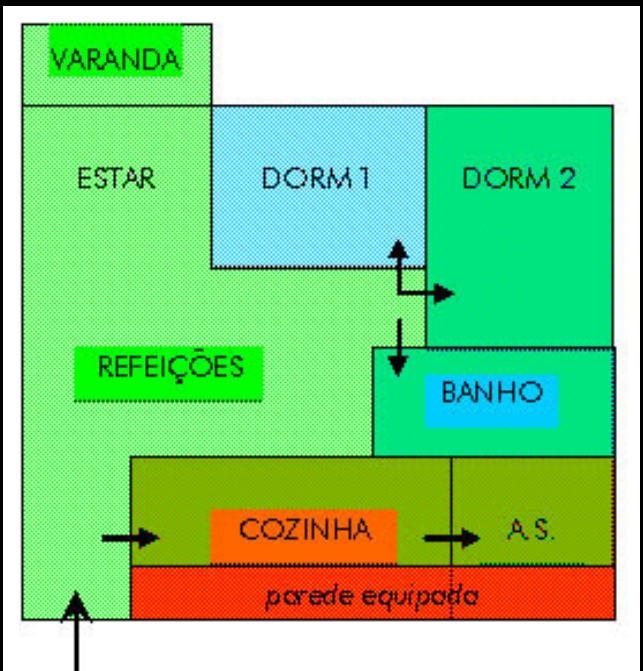
análises dos principais métodos e técnicas utilizadas que servirão de base para o desenvolvimento da pesquisa



avaliação do comportamento dos usuários no espaço habitacional: métodos e reflexões

justificativa

A maioria dos problemas que afetam o **desempenho das habitações** tem origem na inadequação de sua proposta arquitetônica, inconsistente com os usuários em seu potencial de **responsividade ambiental**, isto é, o potencial que o ambiente construído possui para responder simbólica e funcionalmente às necessidades dos usuários

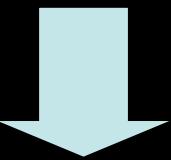


Edifício Placa Athénée, São Paulo, s/
identificação do autor, década de 1990,
planta tipo. (www.concordimoveis.com.br/)

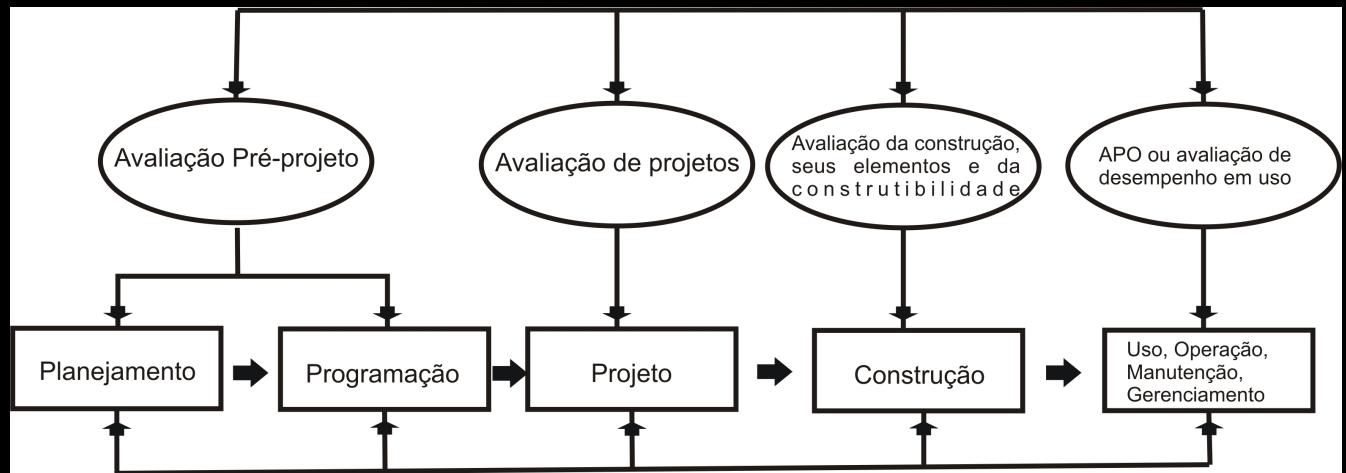
processo do projeto

APO

garantia da **qualidade** dos
espaços habitacionais ofertados



programação / realimentação

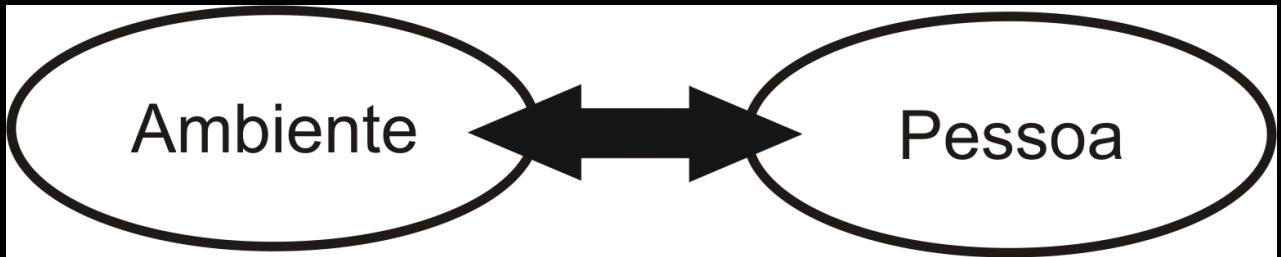


O Processo de Projeto e as Etapas dos Procedimentos Avaliatórios.

avaliação do comportamento

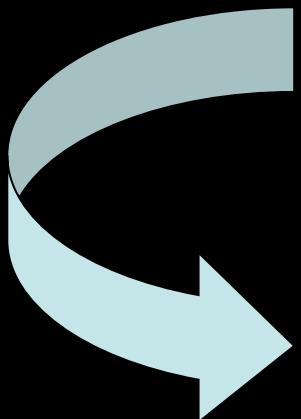
dos usuários no espaço habitacional: métodos e reflexões

comportamento humano x espaço habitacional



Relações Biunívocas Ambiente-Pessoa. Adaptado da conferência G. A. ELALI, FAU-USP, 07/03/2006

necessidade de integração de **Várias**
áreas de pesquisa



diferentes **metodologias**
e combinando dados de diferentes
abordagens

avaliação do comportamento

dos usuários no espaço habitacional: métodos e reflexões



a busca por caminhos avaliativos sobre o comportamento

abordagens
não
convencionais

- PROARQ/FAU/UFRJ / Rheingantz - **cognição ambiental** / novos paradigmas para o conhecimento humano - atenção maior por parte do **avaliador** ao processo de avaliação em si
- UFRGS / Lay e Reis / abordagens **estético-visual** / múltiplos métodos e técnicas de aferição de dados / **conexões visuais**
- PPGAU/UFRN / Elali e Veloso / **adoção de múltiplos métodos** / pesquisas com ênfase na relação entre **morfologia e usos** nos ambientes pesquisados
- NPGAU/UFMG / Malard / abordagem **fenomenológica e a participação de usuários.**
- FAUUSP/NUTAU/USP e o LAPSI-IP / Ornstein / **interdisciplinaridade**

avaliação do comportamento

dos usuários no espaço habitacional: métodos e reflexões



no campo internacional sobre pesquisas de **avaliação em habitações**

IAPS (Internacional Association of People-Environment Studies)

ENHR (European Network of Housing Research)

KTH (Royal Institute of Technology)

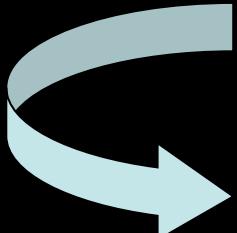


Methodologies in Housing Research

2003 Estocolmo

senso comum em relação aos métodos p/ pesquisa empírica
sobre qualidade, significado e outros aspectos das
experiências pessoais envolvidas na habitação

UCL (University College London)
Bartlett School of Architecture



Space Syntax Analyses

desde 1980

teorias e métodos para entender e trabalhar com
arquitetura e configuração espacial

avaliação do comportamento

dos usuários no espaço habitacional: métodos e reflexões



alguns **métodos** de avaliação do comportamento dos usuários no espaço habitacional

MACFARLING e HEIMSTRA, 1978

- avaliação com método experimental
- avaliação com método ecológico ou observação natural

WERNER , 1988

- avaliação comparativa
- avaliação do tipo gerador

LAY e REIS, 1993

- avaliação do grau de responsividade desses componentes

BANDURA, 1974 e MARANS & RODGERS, 1975

- modelo conceitual na qual são exploradas as interrelações existentes entre comportamento e as qualidades ambientais percebidas pelos moradores

avaliação do comportamento

dos usuários no espaço habitacional: métodos e reflexões

alguns **métodos** de avaliação do comportamento dos usuários no espaço habitacional

SOMMER e SOMMER, 1997

métodos qualitativos:

- (i) entrevistas não estruturadas
- (ii) grupos focais e
- (iii) observação comportamental e ambiental

ZEISEL, 1995

seleciona quatro tipos de observações:

- a) observação empática
- b) direta
- c) dinâmica
- d) variável intrusiva

avaliação do comportamento

dos usuários no espaço habitacional: métodos e reflexões

como avaliar o comportamento direcionamentos para pesquisa

Gary EVANS, 2005

- variáveis devem ser operacionalizadas de modo que outros possam fazer o mesmo experimento
- ênfase na mensuração
 - “O comportamento humano inclui reações fisiológicas e emocionais, relacionamentos interpessoais, e também, de modo significativo, o desempenho, a produtividade, a cognição”
- utilizar metodologias variadas para examinar os fenômenos

Victor CORRAL-VERDUGO, 2005

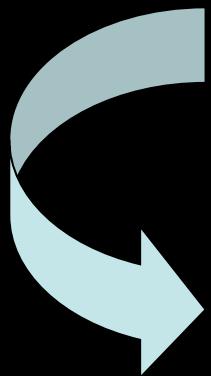
- influência do contexto histórico/ sócio-cultural sobre a relação do comportamento humano e do ambiente físico

como avaliar o comportamento direcionamentos para pesquisa

COELHO, 2002

o ideal é a **ponderação** entre o desenho e a designável “satisfação bruta” a partir de boas práticas conseguidas pela APO

faz-se necessário um aprofundamento duplo e articulado da **qualidade arquitetônica residencial** e da satisfação habitacional, ligada à consolidação dos processos de Análise a Avaliação retrospectiva ou de Pós-Ocupação



gestão do processo de projeto

procedimentos da **APO** aplicada ora descritivos forem **incorporados no dia a dia dos agentes envolvidos**

avaliação do comportamento

dos usuários no espaço habitacional: métodos e reflexões

